

Evaluación de Programas de Reinserción Social

Violeta Cardenal
Javier Corbalán Berná
M. Rosa Esteve Zarazaga
Vicente Gradillas Regodón
Blanca Moreno-Mitjana
Pilar Moreno
María Navarro Pacheco
Margarita Ortiz-Tallo Alarcón
Iaris Valero Aguiayo



MIGUEL GÓMEZ EDICIONES

ÍNDICE

Parte Primera

CAPÍTULO 1

Introducción: Bienestar, programas y reinserción
F. Javier Corbalán Berná

Referencias

17

CAPÍTULO 2

Valoración de programas:
El científico social enfrentado al mundo de lo posible
M^a Rosa Esteve Zarazaga

- | | |
|---|----|
| 1. Valoración es investigación | 19 |
| 2. El «efecto cero» y la ilusión de homogeneidad | 21 |
| 3. La influencia de las valoraciones en la política | 24 |
| 4. Los grupos de intereses y la valoración como asignación de valor | 30 |
| 5. Conclusiones | 32 |
| Referencias | 32 |

CAPÍTULO 3
Valoración de programas:
un enfoque cuantitativo y experimental
Luis Valero Aguayo

1. Introducción	35
2. Un poco de historia	36
3. Tareas de la valoración de programas	37
3.1. Análisis relacionados con la conceptualización y diseño de intervenciones	38
3.2. Monitorización del desarrollo de un programa	38
3.2.1. Evaluación de programas innovadores	38
3.2.2. Evaluación para el ajuste de programas	38
3.2.3. Evaluación de programas ya establecidos	38
3.3. Evaluación de la utilidad del programa	39
3.3.1. Evaluación del impacto	39
3.3.2. Evaluación de la eficiencia.	39
4. Valoración experimental de programas	40
4.1. Experimento y cuasi-experimento	40
4.2. Validez interna y externa	41
4.2.1. Validez de conclusiones estadísticas	41
4.2.2. Validez interna del experimento	42
4.2.3. Validez de constructo en el experimento	43
4.2.4. Validez externa	44
4.3. Algunos factores problemáticos en los diseños de valoración de programas	45
5. Metodología de comparación de grupos	46
5.1. Diseño con grupo control sin tratamiento	47
5.2. Diseño con grupo control sin tratamiento y múltiples medidas	47
5.3. Diseño con grupo control en lista de espera	47
5.4. Diseño entregrupos sólo post-test	48
5.5. Diseño entregrupos pre-post con grupo control equivalente	48
5.6. Diseño intragrupos con contrabalanceo de tratamientos	49
5.7. Diseño intragrupos con grupo control con medidas repetidas	49
6. Metodología N=1	50
6.1. Comparaciones intra-series	52
6.2. Comparaciones entre-series	52
6.3. Comparaciones combinadas intra y entre-series	53
7. Análisis económico en programas de salud	54
8. Resumen y conclusiones	57
Referencias	58

CAPÍTULO 4
La evaluación cualitativa
Margarita Ortiz-Tallo Alarcón

Introducción	61
1. Características generales	62
2. Métodos y técnicas	65
2.1. La observación	65
2.2. Las entrevistas	67
2.3. Los cuestionarios	68
2.4. El análisis de documentos	69
2.5. Triangulación	69
2.6. El diario del evaluador	69
3. Análisis de datos	70
4. Los criterios de rigor	73
4.1. Valor de verdad	73
4.1.1. Trabajo prolongado, observación persistente y juicio crítico de compañeros	74
4.1.2. Triangulación	74
4.1.3. Corroboración Estructural y Adecuación Referencial	74
4.2. Aplicabilidad	74
4.3. Consistencia	75
4.4. Neutralidad	75
Referencias	76

Parte Segunda

CAPÍTULO 5
Valoración de objetivos del servicio URA
Vicente Gradillas Regodón, F. Javier Corbalán Berná,
Blanca Moreno-Mitjana, María Navarro Pacheco, Luis Valero Aguayo

1. Introducción	81
2. Método	83
2.1. Unidad de Rehabilitación de Área	83
2.2. Descripción de usuarios	85
2.3. Programa: política y organización	86
2.4. Programa: objetivos y medios	86
2.5. Fases del diseño	88
2.6. Escala de Autonomía Funcional en Salud Mental	89
2.7. Otras escalas	91
3. Resultados cualitativos	91

3.1. Observación participante	92
3.2. Entrevistas	93
3.3. Disponibilidad de espacio	93
3.4. Composición del equipo	93
3.5. Funcionamiento dentro del programa	94
3.6. Cambios en los usuarios	95
4. Resultados cuantitativos.	96
4.1. Análisis de datos globales	96
4.2. Redefinición de la escala	98
4.3. Datos intra-informadores	98
4.4. Datos entre-evaluaciones	98
4.5. Análisis de fiabilidad de la escala	100
5. Resumen y conclusiones	101
Referencias	103

ANEXOS

1. Ficha de evaluación	106
2. Inventario de Autonomía Funcional en Salud Mental	107
3. Escala Complementaria de Evaluación de Habilidades Sociales	110
4. Escala para la Evaluación de la Relación Familiar en Sujetos con Problemas de Salud mental	112
5. Cuestionario sobre Satisfacción Personal dentro del Programa (Forma inicial)	114
6. Cuestionario sobre Satisfacción Personal dentro del Programa (Forma final)	115
7. Cuestionario para la Evaluación del Equipo de Dirección y Colaboradores en Programas de Salud Mental	116
8. Escala Auxiliar de Calidad de un Programa sobre Salud Mental	120
9. Hoja de Recopilación de Datos	122

CAPÍTULO 6

Evaluación Cualitativa del centro de
rehabilitación de toxicómanos Proyecto Hombre
Violeta Cardenal, Pilar Moreno, Margarita Ortiz-Tallo

1. Procedimiento de trabajo	125
1.1. Personal investigador	125
1.2. Selección del Centro	126
1.3. Duración del estudio	126

1.4. Técnicas de recogida de datos.	127
1.4.1. Observación cualitativa	127
1.4.2. Observación participante	127
1.4.3. Entrevistas	127
2. Características generales del centro	128
2.1. Financiación	128
2.2. Personal laboral	128
2.3. Filosofía del programa	128
3. Etapas del programa Proyecto Hombre	130
3.1. Etapa de acogida	130
3.1.1. Características y aspectos del funcionamiento.	130
3.1.2. Categorías centrales	135
3.1.3. Comentarios de los evaluadores	140
3.2. Etapa de comunidad	141
3.2.1. Características de la comunidad y comentarios del evaluador	142
3.3. Fase de reinserción	146
3.3.1. Características	146
3.3.2. Categorías centrales	147
4. Conclusiones finales	154

Apéndice

El manual integrado 'Program evaluation kit'
Luis Valero Aguayo

1. Orientación a la medición de programas	160
2. Cómo diseñar una evaluación de programas	164
2.1. Elementos de un diseño	166
2.2. Tipos de diseños	169
3. Definición de metas y objetivos	172
4. Medición de programas	175
5. Técnicas de evaluación	178
5.1. Registros	178
5.2. Observación	179
5.3. Autoinformes	182
6. Fiabilidad y validez de las medidas	183
7. Informes de aplicación	184
Referencias	185